

Advisera Care

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring för mobiltelefon
Gäller från och med 2025-01-01

1. Allmänt om gruppförsäkringen

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial ("Försäkringsgivaren") och Advisera ("Advisera") som grupp företrädare för de som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen under punkt 2 nedan. De som uppfyller anslutningskraven benämns här som "Gruppmedlem". På grundval av gruppavtalet kan en Gruppmedlem frivilligt ansluta sig till och teckna försäkringen.

Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och Advisera och gäller mellan Försäkringsgivaren och den Gruppmedlem som tecknat försäkringen.

2. Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna denna försäkring ska företaget vara kund till Advisera.

En Gruppmedlem som tecknat denna försäkring genom anslutning är "Försäkringstagare" enligt denna försäkring.

3. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från den tidpunkt Gruppmedlem ingått försäkringsavtal med Försäkringsgivaren genom anslutning till försäkringen. Försäkringstiden är en (1) månad och förlängs automatiskt med en (1) månad i taget.

4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den mobiltelefon vars identifikation anges i försäkringsbeviset och för vilken premie har betalats.

Försäkringen gäller för skada som innebär bristande funktion till följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Med "plötslig och oförutsedd händelse" menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse eller att förhindra. Försäkringen gäller även om mobiltelefonen blir obrukbar som en direkt följd av ett elektriskt eller mekaniskt fel som uppstår utanför tillverkarens garantiperiod och som är en följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

6. Undantag

Försäkringen gäller inte för skada;

- 6.1 som uppkommit avsiktligt;
- 6.2 som uppstått på grund av att tillverkarens instruktioner inte följts;
- 6.3 genom stöld eller förlust;
- 6.4 som uppstått till följd av inspektion, underhåll eller rengöring;
- 6.5 som uppstått till följd av reparation som utförts av en reparatör som saknar auktorisation;
- 6.6 som är av mindre art eller av kosmetisk natur, exempelvis repor och rispor på mobiltelefonen, som inte påverkar användbarheten;
- 6.7 som uppstått på enhet där IMEI- eller serienummer inte kan utläsas;
- 6.8 som består i eller är en följd av fel uppkomna i mobiltelefonen genom material- eller tillverkningsfel;
- 6.9 som inträffat när mobiltelefonen brukats av annan än försäkringstagaren eller dennes anställda;
- 6.10 på/av tillbehör eller förbrukningsmaterial såsom skärmskydd eller mobilskal;
- 6.11 som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll och skötsel;

6.12 som är indirekt, t.ex. abonnemangsavgifter, förlorad information, följdskador, förlorade affärsmöjligheter, etc.

7. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade mobiltelefonen ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras.

Har säkerhetsföreskrifterna och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan rätten till ersättning helt utebli (sätts ned till noll).

8. Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbevis.

9. Ersättningsbestämmelser vid skada

Försäkringsgivaren avgör när mobiltelefonen ska repareras eller ersättas med en ersättningsmobiltelefon. Ersättning kan endast lämnas i samma land som mobiltelefonen är inköpt. Inget avdrag görs för värdeminskning på grund av ålder. Kontant ersättning lämnas inte. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till mobiltelefonens inköpsvärde. Om reparation inte kan utföras på mobiltelefonen ges, om möjligt, ersättning med en mobiltelefon av samma modell och märke eller, om sådan mobiltelefon inte finns att tillgå, en mobiltelefon med närmast motsvarande specifikation som den skadade mobiltelefonen. Ersättningsmobiltelefonen behöver inte vara av samma färg. Försäkringen fortsätter att gälla för ersättningsmobiltelefonen.

10. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Gäller skadeanmälan en skadad Apple-telefon måstefunktionen "Hitta min iPhone" vara avstängd innan skadeanmälan sker men också när den trasiga mobiltelefonen inkommer till verkstaden.

En kopia av inköpskvittot ska bifogas med skadeanmälan.

Så här går en skadeanmälan till vid skadad enhet:

1. Du gör en skadeanmälan online på www.advisera.se/care
2. Försäkringen ska vara giltig när anmälan görs.
3. Du får en länk för betalning av självrisk.
4. Du betalar självrisken i samband med att du mottar betalningslänken. Genom att betala självrisken godkänner du villkoren för expressutbyte.
5. Vår servicepartner skickar en utbytesenhet till dig samt ett emballage för att skicka in din trasiga telefon.
6. Du packar och skickar din trasiga telefon till vår servicepartner.
7. Vår servicepartner kontrollerar att rätt telefon är inskickad och att felet du anmält stämmer, därefter kan vi slutgiltigt ta ställning till din skada enligt försäkringsvillkoren.

Advisera Care

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring för mobiltelefon
Gäller från och med 2025-01-01

- Du kan behålla utbytesenheten, försäkringen flyttas över till den och fortsätter att gälla för samma period som du hade kvar på ursprungs-enheten.
Om vi inte kan erbjuda en utbytesenhet, kommer vår servicepartner att reparera din telefon.
Försäkringsgivaren avgör när en telefon ska repareras eller ersättas med en utbytesenhet.

Om ditt försäkringsärende avslås eller om du väljer att dra tillbaka din anmälan, har du två val:

- Du ska skicka tillbaka utbytesenheten till vår servicepartner inom 15 dagar efter att du mottagit vårt beslut. Utbytesenheten måste vara i ursprungligt skick. Om telefonen inte är i ursprungligt skick kommer vi att debitera dig för reparation av skadorna. Därefter returnerar vi din ursprungliga telefon oreparerad.
- Du kan behålla utbytesenheten, du kommer då att motta ett mejl med betalänk från vår servicepartner för kostnaden av utbytesenheten minus det uppskattade värdet av din skadade telefon och självrisk.

11. När upphör försäkringen att gälla

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

11.1 Automatisk upphörande vid vissa situationer

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då Gruppavtalet mellan Advisera och Försäkringsgivaren upphör (se punkt 11.3 nedan), eller
- det datum då försäkringstagaren inte längre är ägare av den mobiltelefon som är försäkrad.

11.2 Gruppledlems rätt till uppsägning

En gruppmedlem kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genomskriftligt eller muntligt meddelande till Advisera.

Försäkringen upphör vid slutet av den då aktuella teckningsperioden (d.v.s. försäkringens månadsslut). Ingen återbetalning av betald premie sker vid uppsägning.

11.3 Uppsägning från gruppens sida

Om Advisera säger upp Gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga gruppförsäkringen upphör försäkringskyddet för samtliga Försäkringstagare vidden tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar Försäkringsgivaren genom Advisera Försäkringstagarna om uppsägningen.

11.4 Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden respektive vid försäkringstidens utgång i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om premien inte betalas i rätt tid äger Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen.

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av

eller står i samband med krig, krigsliknandehändelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.2 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

12.3 Dubbelförsäkring

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som täcker Försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan Försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

12.4 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

12.5 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail klagomal.skada@aon.se. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Aon Sweden AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Aon Sweden AB har bedömt ärendet och på vilket sätt Aon Sweden AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

12.6 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail till advisera@aon.se

Skadekommittén kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom 14 dagar från att anmälan inkommit.

Advisera Care

Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring för mobiltelefon
Gäller från och med 2025-01-01

12.7 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan motförsäkringsgivaren vid allmän domstol.

12.8 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren och dess filial, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer.

Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://www.aon.com/sweden/legal-information/integritetspolicy/personuppgiftsmeddelande-affinity-sen>

12.9 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Aon Sweden AB, Aon Sweden AB ansvarar också för skadeadministrationen å försäkringsgivarens vägnar. Adress: Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm, 08-697 40 00, e-post: advisera@aon.se

12.10 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är W.R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. W.R. Berkley Insurance AG står under tillsyn av finansinspektionen FMA i Lichtenstein. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av W.R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.no 516410-2070, Holländargatan 17, 111 60 Stockholm Sweden, Telefon: 08-410 337 00 e-post: sverige@wrberkley.com