

Dataskyddspolicy

Översikt - personuppgifter

Personuppgifter är varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, dvs upplysningar som kan knytas till en fysisk person, t ex namn, adress, epost, telefonnummer och vilken befattning en person har på företaget. Även upplysningar rörande enskilda firmor omfattas, men inte upplysningar om juridiska personer i övrigt, med undantag för upplysningar om din juridiska personens anställda.

Advisera AB är personuppgiftsansvarig vid behandling av sådana personuppgifter avseende kunder och samarbetspartners (nedan benämnda kunder; i tillämpliga fall avses med begreppet kund även fysiska personer i form av t ex anställda hos kund, borgensmän och verkliga huvudmän) Advisera mottar.

Varför behandlas personuppgifterna

För att vi ska kunna genomföra våra avtal och andra åtaganden samt tillhandahålla en bra kundservice behandlas personuppgifter som rör våra kunder. Dessutom är vi enligt lag skyldiga att dokumentera vissa av våra kundförhållanden vilket tvingar oss att behandla personuppgifter om våra kunder. Dessutom krävs det att vi behandlar personuppgifter för att kunna sköta vår bokföring och ekonomiska rapportering.

Vi behandlar även personuppgifter för att kunna kontakta potentiella och befintliga kunder, bland annat för marknadsföringsändamål, för att utveckla våra system, produkter samt vårt erbjudande till kunderna.

Skydd av personuppgifter

Advisera bedriver ett mycket ambitiöst informationsarbete, vilket bland annat innebär att vi har starka tekniska lösningar som skyddar all vår information. Utöver detta arbetar vi med behörighetsstyrning vilket innebär att personuppgifter inte är åtkomliga för fler av våra medarbetare än nödvändigt för att varje medarbetare ska kunna utföra sitt arbete. Dessutom ställer vi lika höga krav på de leverantörer som behandlar personuppgifter åt oss.

Kundens rättigheter

Samtliga kunder där Advisera innehar personuppgifter har följande rättigheter,

Rätt till tillgång

Alla kunder har rätt att veta om vi behandlar personuppgifter om en specifik individ. Om vi gör detta har berörd part rätt att begära utdrag av vilka personuppgifter det rör sig om. Rättigheten omfattar även ytterligare information om hur vi behandlar personuppgifterna.

Rätt till rättelse

Skulle Advisera behandla felaktiga eller inkompleta personuppgifter har berörd part rätt att få dessa uppgifter ändrade.

Rätt till radering och begränsning

Under vissa förutsättningar har en kund rätt att få behandlade uppgifter raderade. Detta gäller exempelvis om vi inte har någon laglig grund för behandling av uppgifterna eller om uppgifterna inte längre behövs i vår verksamhet. Istället för att begära att vi raderar uppgifterna kan berörd part begära att vi begränsar vår behandling av dem. Detta betyder att vi sparar uppgifterna men begränsar behandlingen till passiv lagring.

Rätt till invändning

Om vi använder personuppgifter för att rikta marknadsföring har berörd part rätt att invända mot denna behandling. I så fall kommer vi sluta behandla uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Utlämnande av personuppgifter & Koncernkundregister

Registrerade personuppgifter kan komma att lämnas ut till myndigheter och andra utomstående i de fall sådan skyldighet följer av lag.

Advisera kan också komma att lämna ut personuppgifter till andra företag som ingår i samma koncern eller företagsgrupp som Advisera. Syftet är då att uppfylla lagkrav om koncernbaserad styrning, kontroll, rapportering och/eller redovisning. En förutsättning är att personuppgiftsbehandlingen är underställd tystnadsplikt hos det företag som mottar personuppgifterna.

Personuppgifterna används även inom koncernen för att samordna erbjudanden om tjänster och rådgivning från de olika företagen inom koncernen. Detta koncernkundregister kan innehålla uppgift om kunden såsom namn, kontaktuppgifter, telefonnummer, mailadress, information om vilket koncernföretag kunden har en avtalsrelation med och vilka tjänster och produkter kunden nyttjar.

Klagomål / Tillsyn

Vid frågor eller funderingar avseende Adviseras hantering av personuppgifter som inte besvaras i detta dokument är berörd part välkommen att kontakta sin rådgivare, Adviseras kundtjänst eller maila till info@advisera.se.